



**General**  
Takaful



**UNTUK KESEJAHTERAAN  
AWDA DI TANAH SUCI**  
PEACE OF MIND  
IN THE HOLY LAND

# TAKAFUL DUYUFUR RAHMAN

## Untuk Kesejahteraan Awda di Tanah Suci

### Nota Penting

\*Maklumat yang disediakan adalah bagi tujuan panduan pengguna sahaja dan sebarang pembayaran yang dibuat adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang dinyatakan di dalam polisi sijil.

### PENGENALAN

Menyediakan perlindungan Takaful kemalangan diri bagi mana-mana orang perseorangan yang mengerjakan Fardhu Haji atau Umrah.

Meringankan beban kewangan para Jemaah jika berlakunya kemalangan.

### TEMPOH TAKAFUL

24 jam dari tarikh Jemaah berlepas daripada Brunei Darussalam dan selepas tiba di Brunei Darussalam.

### SUMBANGAN TAKAFUL

- Musim Haji  
B\$140.00 seorang sehingga 38 hari
- Musim Umrah  
B\$80.00 seorang sehingga 14 hari
- Tambahan B\$35.00 bagi setiap minggu

### HAD KAWASAN

Tertakluk kepada wilayah dimana Haji dan Umrah di lakukan termasuk Negara Brunei Darussalam dan Arab Saudi.

## SKOP PERLINDUNGAN

SEKSYEN 1 - KEMALANGAN	JUMLAH MANFAAT
------------------------	----------------

1.1 Kematian akibat kemalangan	BND 10,000
1.2 Keilatan Kekal Sepenuhnya berlaku dalam tempoh 12 bulan dari berlakunya kecederaan tubuh badan akibat kemalangan	BND 10,000

Jumlah maksima semua manfaat yang dibayar untuk satu kecederaan atau lebih tidak boleh melebihi dari had maksima yang dinyatakan

SEKSYEN 2 - PERBELANJAAN PERUBATAN	JUMLAH MANFAAT
------------------------------------	----------------

2. Perbelanjaan Perubatan & Pembedahan berpunca dari <b>kecederaan tubuh badan akibat kemalangan atau penyakit yang baru di diagnosis</b>	BND 25,000
---	------------

Had maksima untuk **penyakit yang sedia ada** **BND 2,500**

**Had Maksima** di bawah untuk kemalangan atau penyakit yang baru di diagnosis adalah termasuk di dalam manfaat B\$25,000.00;

2.1 Rawatan untuk keguguran disebabkan oleh kemalangan	BND 2,500
2.2 Perbelanjaan lawatan untuk ahli keluarga bagi menemani Jemaah yang mengalami kecederaan tubuh badan atau sakit dalam tempoh 6 bulan dari tarikh kejadian	BND 2,500

2.3 Elaun hospital keatas Jemaah yang telah dimasukkan ke hospital disebabkan oleh kemalangan atau kecederaan	BND 50/ sehari
Had Maksima	BND 1,000

SEKSYEN 3 - KESULITAN PERJALANAN	JUMLAH MANFAAT
----------------------------------	----------------

3.1 Perbelanjaan pemulangan jenazah atau elaun untuk pengurusan pengebumian	BND 1,000
3.2 Kehilangan / Kerosakan keatas bagasi atau barang peribadi yang melebihi 24 jam daripada waktu kejadian	BND 500
3.3 Kelewatan bagasi yang melebihi 8 jam daripada waktu kejadian	BND 100 (setiap 8 jam)
Had Maksima	BND 300
3.4 Perbelanjaan untuk dokumen perjalanan yang hilang melebihi 24 jam dari waktu kejadian	BND 1,000
3.5 Kelewatan penerbangan balik disebabkan oleh keadaan cuaca yang buruk atau kerosakan mekanikal yang melebihi 12 jam daripada waktu kejadian	BND 50 (setiap 12 jam)
Had Maksima	BND 150
3.6 Liabiliti pihak ketiga bagi kecederaan tubuh badan atau harta benda	BND 50,000

SEKSYEN 4 - BANTUAN KECEMASAN	JUMLAH MANFAAT
-------------------------------	----------------

Pemindahan Perubatan Kecemasan dan Penghantaran Pulang <b>tidak berpunca dari penyakit/keadaan sedia ada</b>	BND 100,000
--	-------------

## PROSES TUNTUTAN SEWAKTU HAJI SAHAJA

### KESULITAN PERJALANAN

Jemaah Haji	Membuat laporan di Meja Tuntutan semasa waktu bekerja	<p>Waktu Bekerja: selepas Solat Zohor sehingga Azan Asar</p> <p>Lokasi: Pejabat Darussalam Holdings di Mekah dan Medinah</p> <p>Kesulitan Perjalanan merangkumi: Kehilangan bagasi atau barangan peribadi, kelewatan bagasi, kehilangan dokumen-dokumen perjalanan dan kelewatan penerbangan</p>
-------------	---	--

Wakil Tuntutan	Membuat catatan mengenai tuntutan Jemaah dan mengambil tindakan yang sewajarnya	
----------------	---	--

### PESAKIT DALAM - KES KECEMASAN

Jemaah Haji	Membuat panggilan telefon kecemasan	Rawatan awal dan pertolongan kecemasan oleh pihak perubatan kerajaan Arab Saudi
-------------	-------------------------------------	---

Wakil Tuntutan	<p>Bekerjasama dengan Pegawai Perubatan Haji Brunei (BHMMT)</p> <p>Membantu bagi *pemindahan Jemaah ke hospital yang ditetapkan dan pemindahan dan/ atau penghantaran pulang Jemaah</p> <p>Memerhati status Jemaah secara berterusan dengan nasihat BHMMT</p>	*Jika doktor BHMMT mengesahkan Jemaah boleh dipindahkan dan/atau atas permintaan, sama ada di Arafah, Mina dan Jeddah, jika perlu
----------------	---	---

### PESAKIT DALAM - BUKAN KES KECEMASAN

Jemaah Haji	Melapor ke doktor BHMMT / hospital kerajaan Arab Saudi	Status kesihatan jemaah diperiksa
Wakil Tuntutan	Memerhati status Jemaah secara berterusan dengan nasihat BHMMT	

**Nota:** Bagi tuntutan sewaktu mengerjakan Umrah, awda akan berurusan secara langsung dengan wakil agensi awda.

## DOKUMEN TUNTUTAN

### PAMPASAN KEMATIAN

- Laporan Polis (Jika berlaku kemalangan)
- Salinan Sijil Polisi
- Salinan Kad Pengenalan dan Pasport
- Sijil Kematian/Laporan Permit Pengebumian (Arab Saudi)
- Surat Pentadbir
- Kad Pengenalan Wasi

### PERBELANJAAN PERUBATAN & PEMBEDAHAN

- Laporan Perubatan dari Hospital (Arab Saudi/Brunei Darussalam)
- Resit Pembayaran Perubatan
- Surat pengesahan dari hospital bagi tarikh masuk dan keluar hospital

### KELEWATAN PENERBANGAN

- Surat Pengesahan dari Syarikat Penerbangan
- Salinan Kad Pengenalan dan Pasport Jemaah

### KELEWATAN BAGASI

- Surat pengesahan dari Syarikat Penerbangan bagi maklumat kelewatan dan tempoh masa kelewatan
- Catatan butiran penyerahan bagasi/Kenyataan mengenai Laporan Status Bagasi

### KEHILANGAN ATAU KEROSAKAN BAGASI

- Salinan Kad Pengenalan dan Pasport Jemaah
- Laporan Status Barang bagi kehilangan atau kerosakan bagasi disebabkan oleh Syarikat Penerbangan atau Syarikat Penghantaran Barang
- Gambar bagasi yang telah rosak bagi mana-mana yang berkenaan

## SOALAN-SOALAN LAZIM

**S1. Bolehkah saya menyertai skim Takaful ini? Adakah saya perlu berurusan di agensipelancongan?**

Awda boleh menyertai skim Takaful ini jika awda berhasrat untuk menunaikan ibadah Haji/ Umrah di Mekah. Awda boleh berurusan di wakil agensi pelancongan awda iaitu Darussalam Holdings atau di mana-mana kaunter Insurans Islam TAIB General Takaful (IITGT).

**S2. Apakah manfaat yang akan saya dapat jika menyertai skim Takaful ini?**

Skim Takaful ini menyediakan ganti rugi/pembayaran balik dan/atau bantuan perubatan semasa berlaku kejadian yang tidak dijangka yang menyebabkan kerugian atau kesulitan seperti kehilangan atau kerosakan bagasi dan barangan peribadi, kelewatan penerbangan,kecederaan tubuh badan akibat kemalangan atau penyakit dan kejadian kecemasan ketika awda mengerjakan ibadah Haji atau Umrah. Awda akan berasa dilindungi dengan adanya perlindungan dan dapat menunaikan ibadah Haji atau Umrah dengan tenang.

**S3. Jika saya menyertai skim Takaful ini, berapa lamakah dan dimanakah skim ini akan berkuatkuasa?**

Skim Takaful ini berkuatkuasa bermula dari sewaktu awda meninggalkan tempat kediaman di Brunei Darussalam untuk mengerjakan ibadah Haji/Umrah sehingga pulang ke tempat kediaman di Brunei Darussalam setelah selesai mengerjakan ibadah Haji/Umrah. Ia akan berkuatkuasa seperti yang terdapat di dalam jadual penerbangan awda termasuk di Negara Brunei Darussalam, Arab Saudi dan kawasan atau wilayah yang berkaitan.

**S4. Berapakah perlu saya bayar bagi menyertai skim Takaful ini?**

Musim Haji - B\$140.00 seorang  
- Tempoh perlindungan sehingga 38 hari

Musim Umrah - B\$80.00 seorang  
- Tempoh perlindungan sehingga 14 hari

Tambahan B\$35.00  
- Bagi setiap satu minggu tambahan

## SOALAN-SOALAN LAZIM

**S5. Apakah maksud Keilatan Kekal Sepenuhnya dalam skim ini?**

Keilatan Kekal Sepenuhnya bermaksud ketidakupayaan yang disebabkan oleh kecederaan tubuh badan atau penyakit, yang mana peserta terhalang sepenuhnya untuk melakukan atau terlibat dengan mana-mana urusan, atau pekerjaan atau menjalankan mana-mana tugas dan ketidakupayaan tersebut berterusan dalam tempoh sekurang-kurangnya 6 bulan. Bagi kehilangan kedua anggota lengan, atau kedua anggota kaki, atau salah satu anggota lengan dan salah satu anggota kaki, atau kedua belah mata akan dikira sebagai Keilatan Kekal Sepenuhnya.

**S6. Jika berlaku sesuatu terhadap saya seperti berlaku Kematian atau Keilatan Kekal Sepenuhnya, berapakah jumlah manfaat yang akan dibayar?**

Bagi manfaat Kematian, jumlah maksima yang akan dibayar kepada ahli keluarga atau waris awda adalah sebanyak B\$10,000.

Bagi manfaat Keilatan Kekal Sepenuhnya, jumlah maksima yang akan dibayar kepada awda adalah sebanyak B\$10,000. Manfaat ini akan dibayar kepada awda setelah awda memberi bukti perubatan bahawa keilatan tersebut masih berlaku selama 12 bulan bermula dari tarikh kejadian. Jumlah manfaat yang dibayar adalah tertakluk kepada peratusan yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat berdasarkan keadaan kecederaan.

Bagi lain-lain skop perlindungan dan jumlah manfaat yang akan dibayar, sila rujuk Skop Perlindungan dan Jumlah Manfaat di dalam buku panduan ini.

**S7. Adakah saya akan mendapat perlindungan jika saya jatuh sakit dan dimasukkan ke dalam hospital?**

Ya, awda akan mendapat bayaran jika dimasukkan ke dalam hospital disebabkan oleh kecederaan tubuh badan akibat kemalangan atau sakit semasa mengerjakan ibadah Haji atau Umrah. IITGT akan memberi elaun sebanyak B\$50 sehari dengan had maksima B\$1,000 (sehingga 20 hari sahaja) semasa tempoh awda berada di hospital.

**S8. Adakah saya akan mendapat pampasan bagi perbelanjaan perubatan dan rawatan disebabkan oleh kemalangan?**

Ya, Insurans Islam TAIB General Takaful (IITGT) akan membayar balik perbelanjaan perubatan hospital dan rawatan awda akibat kemalangan yang menyebabkan kecederaan tubuh badan atau sakit. IITGT akan membayar balik perbelanjaan tersebut dengan nilai maksima B\$25,000 dalam masa 12 bulan dari berlakunya insiden kemalangan semasa mengerjakan ibadah Haji/ Umrah. Tetapi, jika kecederaan tubuh badan itu berlaku disebabkan oleh keadaan/penyakit sedia ada, IITGT hanya akan membayar balik perbelanjaan Jemaah dengan nilai maksima B\$2,500.

**S9. Apakah maksud keadaan/penyakit sedia ada?**

Keadaan/penyakit sedia ada bermaksud kecacatan/penyakit yang Jemaah sudah ketahui. Jemaah dianggap sudah mengetahui sesuatu penyakit apabila:

- Jemaah telah menerima rawatan
- Jemaah telah disyorkan mendapat nasihat perubatan, diagnosis, jagaan atau rawatan
- Gejala yang jelas dapat dilihat dengan nyata
- Kewujudan penyakit tersebut dapat dilihat dengan jelas dalam keadaan tertentu

**S10. Mengapakah keadaan/penyakit sedia ada tidak dibayar atau jika dibayar, mengapakah jumlahnya lebih sedikit berbanding manfaat keadaan/penyakit bukan sedia ada?**

Skim Takaful ini merupakan satu sistem perkongsian risiko yang mana para Jemaah menyumbangkan wang bagi sama-sama berkongsi membayar manfaat atau ganti rugi jika berlaku sesuatu terhadap ahli Jemaah yang lain yang menyertai skim ini.

Jika Jemaah yang mempunyai keadaan/penyakit sedia ada menyertai skim ini, mereka lebih terdedah kepada risiko kesihatan yang tinggi berbanding Jemaah yang bukan berkeadaan atau berpenyakit sedia ada. Tambahan lagi, perlindungan Takaful tidak dapat melindungi mana-mana keadaan yang sudah ada sebelum skim bermula.

Sebagai pertimbangan, IITGT menyediakan perlindungan bagi keadaan/penyakit sedia adadengan manfaat (jumlah) yang sedikit.

## SOALAN-SOALAN LAZIM

- S11. Apakah maksud perbelanjaan lawatan dalam skim ini?**  
Perbelanjaan lawatan bermaksud jika Jemaah mengalami kecederaan tubuh badan disebabkan oleh kemalangan atau penyakit, IITGT akan membayar balik perbelanjaan yang munasabah bagi penempatan dan pengangkutan untuk seorang ahli keluarga atau kawan bagi menemani Jemaah tersebut dalam tempoh 6 bulan dari tarikh kejadian. Jumlah keseluruhan bagi perbelanjaan yang terlibat hendaklah tidak melebihi had maksima B\$2,500 bagi setiap Jemaah.
- S12. Jika berlaku kecemasan, siapakah yang boleh saya hubungi dan berurusan?**  
Awda boleh menghubungi wakil IITGT atau agensi pelancongan awda atau sewaktu musim Haji, awda boleh melapor di Meja Tuntutan IITGT di Pejabat Darussalam Holdings Sdn Bhd pada waktu bekerja yang berada di Mekah atau Madinah. Waktu bekerja ialah selepas solat zohor sehingga azan asar.
- S13. MUSIM HAJI SAHAJA: Apa yang harus saya lakukan jika berlaku kemalangan? Bagaimana wakil IITGT boleh membantu dan menolong saya?**  
Awda boleh menghubungi pihak berkuasa tempatan atau Pegawai Perubatan Haji Brunei (BHMMT) bagi mendapatkan bantuan segera. Wakil IITGT akan bekerjasama dengan pihak berkuasa tempatan atau BHMMT bagi membantu awda dalam proses rawatan di hospital dan membantu dalam proses pemindahan dan/atau penghantaran pulang ke Negara Brunei Darussalam, jika perlu.
- S14. Bagaimana cara saya untuk membuat tuntutan dan apakah dokumen-dokumen yang diperlukan?**  
Sila rujuk cara membuat tuntutan yang terdapat di dalam buku panduan ini.
- S15. Adakah Badal Haji dilindungi dibawah skim Takaful ini?**  
Tidak.

## PENGECUALIAN AM

Takaful ini tidak menerima tuntutan-tuntutan:

- Secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, terjadi melalui, atau kesan dari**
  - Penglibatan dalam mana-mana sukan professional atau mana-mana permainan dan sukan yang mana Peserta akan mendapat ganjaran, derma, tajaan atau bentuk pendapatan yang lain;
  - Penglibatan dalam mana-mana kegiatan dalam air yang menggunakan alat-alat pernafasan kecuali selam skuba secara bebas (leisure scuba diving) dibawah pengawasan pengajar selam yang berkelulusan;
  - Kemalangan sewaktu menyertai perlumbaan, rali dan perlombongan motor, mendaki gunung (yang memerlukan tali), panjat batu dan kembara/berjalan (hiking/trekking) di kawasan yang jauh kecuali mempunyai panduan yang berlesen, berjalan/mendaki di gua bawah tanah (pot-holing), penerbangan selain dari penumpang bagi kapal terbang yang mengenakan tambang dan yang dioperasikan oleh sistem penerbangan atau syarikat carter penerbangan yang berlesen bagi pengangkutan biasa bagi penumpang tersebut dan sebarang aktiviti yang melibatkan Peserta berada di udara (sama ada operasi digantung atau tidak)
- Kehamilan, keguguran, menggugurkan kandungan dan jagaan, melahirkan anak (termasuk kelahiran secara pembedahan), dan semua komplikasi yang berkaitan kecuali keguguran disebabkan oleh kecederaan tubuh badan akibat kemalangan.**
- Jika Peserta sedang mengembara tanpa mengikuti nasihat pakar perubatan atau bagi menjalani rawatan perubatan.**
- Mana-mana harta benda atau tuntutan yang dilindungi secara khusus di bawah pelan Takaful lain.**
- Secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, terjadi melalui, atau kesan dari**
  - Sebarang rawatan yang dijalani bagi mengubati penyakit kronik,

## PENGECUALIAN AM

seperti dialisis buah pinggang, kemoterapi atau radioterapi bagi kanser;

b) Rawatan bagi mental, penyakit-penyakit psikiatrik, sakit yang disengajakan, alkoholisme atau mengambil dadah (selain dari dadah yang diambil untuk rawatan yang dinyatakan dan diarahkan oleh pakar perubatan yang berdaftar, tetapi bukan untuk rawatan bagi ketagihan dadah). Penyakit Sindrom Kurang Daya Tahan (AIDS) atau Kompleks Berkait AIDS (ARC),

terdedah dengan bahaya jarum (kecuali dalam kes percubaan untuk menyelamatkan nyawa seseorang);

c) Pembelahan nuklear, pelakuran nuklear atau pencemaran radioaktif;

d) Peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi-operasi berupa peperangan (sama ada peperangan yang diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan tentera, revolusi, pemberontakan, rusuhan tentera atau rampasan kuasa atau kebangkitan atau tuntutan atau kemusnahan atau kerosakan terhadap harta benda dibawah arahan mana-mana kerajaan atau pihak awam atau kuasa tempatan atau kegemparan awam melalui atau dengan menggunakan media massa am.

e) Antraks, keracunan darah, erisipelas, keracunan ptomaina, piaemia, septisemia dan/atau penyakit tetanus.

6. **Ketika Peserta sedang terlibat dengan tentera laut, askar, perkhidmatan atau operasi tentera udara, atau cubaan untuk mana-mana jenis pengangkutan, luar pesisir atau perlombongan, fotografi aerial atau pengurusan bahan-bahan letupan.**
7. **Kehilangan yang tidak dapat dijelaskan atau kehilangan secara misteri.**
8. **Kerugian yang tidak dijangka.**
9. **Terrorisme melibatkan nuklear, bahan kimia atau agen biologi.**
10. **Lain-lain pengecualian seperti yang dinyatakan bagi setiap seksyen skop perlindungan.**

## TAKAFUL DUYUFUR RAHMAN

### Peace of Mind in the Holy Land

#### Important Note

\*The information provided represents a guide only and does not constitute admission of payment which is subject to the full terms and conditions of the policy wording.

#### INTRODUCTION

Provides personal accident Takaful coverage for individual(s) who will be performing Hajj or Umrah.

To ease financial burden of the pilgrims due to accident.

#### PERIOD OF TAKAFUL

24 hours from the date of departure and 24 hours upon arrival at Brunei Darussalam.

#### TAKAFUL CONTRIBUTION

- Hajj Season  
B\$140.00 per person up to 38 days of coverage
- Umrah Season  
B\$80.00 per person up to 14 days of coverage
- B\$35.00 on each additional week

#### GEOGRAPHICAL AREA

Geographical territories where the Hajj and Umrah is performed which include Brunei Darussalam, Saudi Arabia and related territories.



## SCOPE OF COVER

SECTION 1 - DEATH	AMOUNT OF BENEFIT
1.1 Death due to accident	BND 10,000
1.2 Permanent Total Disablement occur within 12 months from bodily injury as a result of accident	BND 10,000
The maximum amount of all benefits payable for one or more injuries shall not exceed the maximum limit stated	
SECTION 2 - MEDICAL EXPENSES	AMOUNT OF BENEFIT
2. Medical & Surgical Expenses due to bodily injury as a result of accident or newly diagnosed illness	BND 25,000
Maximum limit for <b>Pre Existing Illness</b>	<b>BND 2,500</b>
<b>Sub Limits</b> for accident or newly diagnosed illness below is included within the B\$25,000.00 benefits;	
2.1 Treatment for miscarriage arising from an accident	BND 2,500
2.2 Compassionate visits for accompanying the pilgrim due to bodily injuries or illness within 6 months after incident	BND 2,500
2.3 Hospital Allowance for each days being admitted due to accident or injuries	BND 50/ per day
Maximum limit	BND 1,000

SECTION 3 - TRAVEL INCONVENIENCE	AMOUNT OF BENEFIT
3.1 Repatriation or Funeral Expenses	BND 1,000
3.2 Loss or damage of baggage or personal belongings which must exceed 24 hours after incident	BND 500
3.3 Delayed Baggage which must exceed 8 hours after incident Maximum limit	BND 100 (every 8 hours) BND 300
3.4 Expenses for Loss of Travel Document which must exceed 24 hours after incident	BND 1,000
3.5 Travel Delay for return flight due to adverse weather or technical breakdowns which exceed 12 hours from incident Maximum limit	BND 50 (every 12 hours) BND 150
3.6 Personal Liability to third party for bodily injury & property damages	BND 50,000

SEKSYEN 4 - BANTUAN KECEMASAN	AMOUNT OF BENEFIT
Emergency Medical Evacuation & Repatriation <b>excluding pre-existing illness/condition</b>	BND 100,000

## CLAIM PROCESS DURING HAJJ ONLY

### TRAVEL INCONVENIENCE

Pilgrims	Make a report at IITGT Claim Desk during the Operating Hours	<p>Operating Hours: After Solat Zohor Azan Asar</p> <p>Locations: Darussalam Holdings Sdn Bhd office in Mecca and Madinah</p> <p>Travel Inconvenience includes: Loss of Baggage and Personal Effects, Delayed Baggage, Loss of Travel Documents and Travel Delay</p>
----------	--	--

Claim Representative	Record the pilgrim's claim accordingly and take the best action
----------------------	---

### INPATIENT - EMERGENCY CASES

Pilgrims	Make an emergency call	Initial medical assessment and immediate resuscitation: Government of Saudi Arabia
----------	------------------------	--

Claim Representative

Work with the Brunei Haji Mission Medical Team (BHMMT)

\*If BHMMT doctors certified the pilgrim as fit for transfer and/or upon request, even in Arafah, Mina and Jeddah, if required

Assist the \*transfer of pilgrims to designated hospital and the evacuation and/or repatriation of pilgrims

Monitor continuously the status of the pilgrim with the advise from BHMMT

### PESAKIT DALAM - BUKAN KES KECEMASAN

Pilgrims	Visit Brunei Haji Mission Medical Team, BHMMT's Doctor/Hospital of Saudi Arabia	Pilgrim requires medical attention
----------	---	------------------------------------

Claim Representative

Monitor continuously the status of the pilgrim with the advise from BHMMT

**Note:** For claim process during performing Umrah, you will be dealing directly to your travel agent.

## DOCUMENTATIONS

### DEATH COMPENSATION

- Police Report (If due to accident)
- Copy of Insurance Policy
- Copy of I/C and Passport
- Death Certificate/Burial Permit Report (Saudi Arabia)
- Letter of Administration
- I/C of Beneficiary

### MEDICAL & SURGICAL EXPENSES

- Medical Report by Hospital (Saudi Arabia/Brunei Darussalam)
- Original Medical Bills/Receipts
- A letter confirming the date of admittance and the date of discharge from hospital is required

### TRAVEL DELAYED

- Confirmation Letter from Airlines
- Copy I/C and Passport of the Jemaah

### DELAYED BAGGAGE

- Letter from Airline confirming reason for the delay and duration
- Baggage delivery docket/Acknowledgement on Baggage Irregularity report

### LOSS OR DAMAGE OF BAGGAGE

- Copy I/C and Passport of the Jemaah
- Property Irregularity Report for Lost or damaged of baggage by an Airline or Carrier
- Photograph(s) of damaged baggage where applicable

## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

**Q1. Can anyone purchase Takaful Duyufur Rahman? Do I need to go through a travel agent?**

Yes, if you are planning to perform Hajj/Umrah to Mecca. You can go direct to your representative travel agent i.e Darussalam Holdings or to any of Insurans Islam TAIB General Takaful (IITGT) counters.

**Q2. What are the benefits can I get from taking up this Takaful scheme?**

This scheme will provide you with replacement/reimbursement and/or medical assistant during unexpected losses or difficulties such as loss or damage of baggage and personal belongings, travel delay, bodily injuries due to accident or illness and emergency cases while you are performing Hajj or Umrah. You can have a peace of mind knowing that some protections are available and you can perform your Hajj/Umrah without any anxieties.

**Q3. When and where will the coverage begin if I take up this Takaful scheme?**

The coverage will begin when you leave your place of residence in Brunei Darussalam to perform Hajj or Umrah until the time you return to your place of residence in Brunei Darussalam after performing Hajj or Umrah.

The coverage will be in force as per your travel itinerary including Negara Brunei Darussalam, Saudi Arabia and related regions or territories.

**Q4. I want to participate this Takaful scheme. How much should I pay?**

For Hajj Season

- B\$140.00 per person up to 38 days of coverage.

For Umrah Season

- B\$80.00 per person up to 14 days of coverage.

Additional B\$35.00

- On each additional week

## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

### Q5. What is Permanent Total Disablement in this plan?

Permanent Total Disablement means disability which caused by bodily injury or disease or illness, and completely prevents such disabled person from doing or performing any business or occupation or work. Such disability must continue uninterruptedly for a period of at least six (6) months.

For loss of both arms or both legs or of one arm and one leg, or both eyes will be considered as Permanent Total Disablement.

### Q6. If anything happen to me such as Death or Permanent Total Disablement while performing Hajj/Umrah, how much will I get?

The maximum amount of benefit for Death and Permanent Total Disablement is B\$10,000.

For Death coverage due to accident, the benefit will be paid to your beneficiary.

For Permanent Total Disablement as a result of accident, you have to submit a medical certified/ proof that the disability has continuously occurred for a period of 12 months starting from the date of injury. The percentage payable will depend on the extent of the permanent injuries (table of % disability benefit will be used).

You may refer to the Scope of Cover and Amount of Benefit section in this handbook for other scope of covers and amount of benefit payable.

### Q7. Will I be covered if I happen to fall sick and warded in the hospital?

Yes. You will be covered if you are admitted to a hospital due to accidental bodily injury or illness while you are performing Hajj or Umrah. IITGT will pay an allowance of B\$50 per day with maximum limit of B\$1,000 (up to 20 days only) during your period of hospitalisation.

### Q8. Will I get paid for medical and treatment expenses due to accident?

Yes, you will get paid based on reimbursement for medical and treatment expenses because of bodily injury or illness due to accident that happen while you are performing Hajj or Umrah. IITGT will reimburse those expenses up to B\$25,000 to you within 12 months from the date of incident.

However, in the event of bodily injury due to pre-existing condition or illness, IITGT will only pay up to B\$2,500.

### Q9. What is pre-existing condition/illness?

Pre-existing condition/illness means the pilgrim already acknowledged his/her disability or illness before taking up this scheme. The pilgrim will be considered as already acknowledged if:

- He/she has underwent medical treatment
- He/she was recommended to medical advices, diagnosis, medical care or treatment
- The symptom was obviously noticeable
- The existence of the illness can be seen clearly in certain condition

### Q10. Why does pre-existing condition/illness not being paid and if does, why is the amount smaller than the existing condition/illness benefit?

This Takaful scheme is a risk sharing system whereby the pilgrims will contribute a sum of money to be used and shared as financial support if anything happen among them.

If there are pilgrims with pre-existing condition/illness joining the scheme, they are prompted to higher health risk than the pilgrim with no pre-existing condition/illness. Furthermore Takaful protection cannot cover if any condition has already existed before the scheme commences. Thus, pre-existing condition/illness is usually not being covered.

As consideration, IITGT is prepared to provide cover but at a smaller benefit (amount).

## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

### Q11. What is compassionate visit in this Takaful scheme?

Compassionate visit means in the event of accidental bodily injury or illness sustained by the pilgrim, IITGT will reimburse reasonable accommodation and transportation expenses incurred for one (1) relative or friend, to remain behind with or travel to be with the pilgrim within 6 months after the incident.

The total expenses incurred shall not exceed the maximum limit of B\$2,500 for each participant.

### Q12. In case of emergency, who can I contact and deal with?

You may contact our representative or your travel agent or during Hajj season make a report at the IITGT Claim Desk in Mecca or Madinah during their operating hours.

Operating hours is after Zohor prayer until azan Asar.

### Q13. HAJJ SEASON ONLY: What should I do when accident happens?

#### How can IITGT representative assist and help me?

You have to contact the Local Medical Authority or Brunei Hajj Mission Medical Team (BHMMT) for immediate assistance.

IITGT representative will work with the Local Medical Authority/BHMMT to assist you for hospital treatment and evacuation and/or repatriation process, if necessary.

### Q14. How do I make a claim and what are the documents required?

Please refer to the Claim process and Documentations found in this handbook.

### Q15. Is Badal Hajj be covered under this Takaful scheme?

No.

## GENERAL EXCLUSIONS

This Takaful does not cover claims:

1. **Directly or indirectly occasioned by, happening through, or in consequence of**
  - a) Participation in any professional sports or in any games and sports whereby the Participant would earn remunerations, donation, sponsorship or income of any kind;
  - b) Underwater activities requiring the use of artificial breathing apparatus except leisure scuba diving under the supervision of a qualified diving instructor;
  - c) Accidents whilst engaged in racing, motor rallies and competitions, mountaineering (reasonably requiring the use of ropes), rock climbing and hiking/trekking in remote areas unless with licensed guides, pot-holing, aviation other than as fare paying passenger in an aircraft provided and operated by an airline or air charter company which is duly licensed for the regular transportation of such passenger and any activity involving the Participant being airborne (whether suspended or not).
2. **Resulting from pregnancy including childbirth, caesarean operation, abortion, miscarriage and all related complications except miscarriage due to accidental bodily injury**
3. **If the participant is traveling contrary to the advice of a medical practitioner or for the purpose of obtaining medical treatment.**
4. **In respect of any property more specifically insured or any claim which but for the existence of this Takaful would be recoverable under any other Takaful.**
5. **Directly or indirectly occasioned by, happening through or in consequence of**
  - a) Any treatment undertaken for relief of chronic illness, for example renal dialysis, chemotherapy for cancer or radiotherapy for cancer;

- b) Treatment of mental illness, psychiatric disorders, willfully self-inflicted injury or illness, alcoholism or the use of drugs (other than drugs taken in accordance with treatment prescribed and directed by a registered medical practitioner, but not for the treatment of drug addiction). AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) or ARC (Aids Related Complex), self-exposure to needles peril (except in an attempt to save human life);
  - c) Nuclear fission, nuclear fusion or radioactive contamination;
  - d) War, invasion, acts of foreign enemies, hostilities (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power or confiscation or nationalization or requisition or destruction of or damage to property by or under the order of any Government or public or local authority or civil commotion through or by general mass media;
  - e) Anthrax, blood-poisoning, erysipelas, ptomaine-poisoning, pyaemia, septicaemia and / or tetanus.
6. **This Takaful does not cover claims whilst the Participant is engaging in naval, military, air force service or operations, or testing of any kind of conveyance, offshore or mining, aerial photography or handling of explosives.**
7. **Mysterious disappearances.**
8. **Unexplained losses.**
9. **Nuclear, chemical or biological terrorism.**
10. **Other exclusions as specified for each section scope of cover**

---

## BRANCHES

Cawangan-Cawangan

### MAIN BRANCH

Unit 5, 6 & 7, Ground Floor  
Bangunan Suria, Kiulap  
BE1518  
222 2232 | 222 3004

### KUALA BELAIT

Unit 14, Block B  
Bgn Pg Haji Ali Bersaudara  
Jalan Jaya Negara

---

## TAKAFUL DESKS

Kaunter-Kaunter Takaful

### AIRPORT MALL

Perbadanan TAIB Airport Mall  
Unit 18 & 19, Spg 13-25  
Kg Jaya Setia, Berakas

### BERAKAS

Pusat Memproses Mel  
Jabatan Perkhidmatan Pos  
Lapangan Terbang Lama

### GADONG

Ibu Pejabat (Head Office)  
Jabatan Pengangkutan Darat

### JALAN DEWAN MAJLIS

Ibu Pejabat Jabatan Buruh  
Berakas

### TUTONG

Perbadanan TAIB Tutong  
Unit 28, Tingkat 1  
Bgn Abdul Malik & Anak<sup>2</sup>

---

Follow us on our social media  
channels for latest updates:

   insuranstaib